MiniGuide

Att leverera värde med IT - Ramverk, standards och best practice

IT Ledarskap

© 2009 Scillani Information AB

Introduktion

IT Ledarskap handlar om att skapa värde för kunder, medarbetare och intressenter. Detta innebär att man talar om vad som skall göras för säkerställa ett effektivt utnyttjande av IT. Det förutsätter en tydlighet i vad man vill samt optimering av personal, processer, teknik och partners.

För att lyckas måste man också tala om hur man skall gå tillvägа. Att lita på varandra förutsätter att man vet de förväntningar som gäller.

Ramverk, Standards och Best Practice

Det finns mycket stöd för att kunna tala om vad som skall göras inom IT området. Några av de som har att göra med IT Ledarskap är:

- ITIL - Processer för tjänsteleveranser
- CobiT - Styrning och kontroll av IT processen
- Prince 2 - Projektstyrning
- CMMI - Mognadsnivåer
- Lean - Kvalitetsstyrning

Det finns också ISO standards organisationen kan certifiera sig mot:

- ISO 20000 - Leverans av IT tjänster
- ISO 27000 - IT– och Informationssäkerhet
- ISO 38500 - IT Styrning (IT Governance)

Skapa värde

Värde skapas först när kunden har betalat för sin produkt eller tjänst. För IT komplicerar detta förutsättningarna men skapar samtidigt nya möjligheter.

Att IT ingår som en del i leveransen innebär att man också kan vara med att skapa kundnöjdhet. IT är inte längre ett stöd för att skapa värde utan i många fall en komponent för skapar värdet för kunden.

Kontinuerlig förbättring

Om man pratar ISO/IEC så är Deming's Plan-Do-Check-Act det naturliga angreppssättet. Går man däremot utanför detta omfåde finns det flera andra rekommendationer om hur man skall gå tillvägа. För att hantera kontinuerlig enligt exempelvis ITIL, föreslås följande modell: Vision - Nuläge - Målbild - Förändring - Utvärdering.

IT Ledarskap
Vi erbjuder spjutspetskompetens med hög integritet för att hjälpa företag och organisationer till ett effektivt utnyttjande av IT med målsättning att verksamhetsprocesser skall leverera och skapa värde.

www.scillani.se • www.scillani.com