

I samband med utveckling av produkter skall man ta fram en databasmodell om lösningen omfattar lagring i databas. Dessutom behövs det ofta Use Case dokumentation och flödesbeskrivningar. För system som hanterar känsliga uppgifter bör det även finnas en säkerhetsdokumentation.

När man upphandlar eller utvecklar egna system är det nödvändigt att man redan i kravspecifikationen gör avgränsningar som även påverkar dokumentationen. När man har kommit vidare, måste dessa krav tydligt framgå i projektskrivningen.

Vid upphandling eller utveckling

Oberoende av hur man ser på det så är det nödvändigt att man redan i upphandlings- eller utvecklingsfasen tydligt definierar vilka behov avseende dokumentation som är aktuella.

Det finns en allmänt spridd uppfattning att de system som införs i en verksamhet skall omfatta en fullständig dokumentation. I praktiken är detta inte tillräckligt, eftersom den enskilda verksamheten kan ha en IT miljö som skiljer sig från den som utvecklaren har utgått ifrån.

Introduktion

Det finns en allmänt spridd uppfattning att de system som införs i en verksamhet skall omfatta en fullständig dokumentation. I praktiken är detta inte tillräckligt, eftersom den enskilda verksamheten kan ha en IT miljö som skiljer sig från den som utvecklaren har utgått ifrån.

MiniGuide



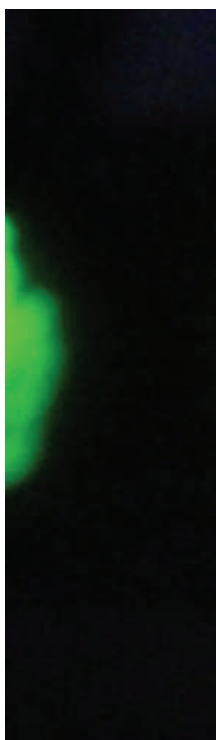
I samband med systemutveckling finns det andra exempel på dokumentation som är nödvändig. Här är oftast systemutvecklingsmodellen avgörande och det kan exempelvis handla om kodstandard, namnstandard, test case och kvalitetskontroll.

Annan typ av dokumentation

När det gäller driften av systemet, bör det finnas installationshandling. Dessutom kan det vara aktuellt att komplettera med dokumentation för att hantera säkerhetskopiering samt löpande drift och underhåll av systemet.

Avseende system som hanterar ekonomiska uppgifter finns det rekommendationer om att det skall finnas systemdokumentation samt dokumentation som beskriver behandlingshistorik. Med detta avses alla funktioner som beskriver hur funktioner fungerar och används och det är även vanligt med någon eller några kortare handledningar för enstaka funktioner i systemet.

Stöd till användare och drift
Avseende system som hanterar ekonomiska uppgifter finns det rekommendationer om att det skall finnas systemdokumentation samt dokumentation som beskriver behandlingshistorik. Med detta avses alla beskrivningar av systemet som är nödvändiga för att uppfylla lagkrav.
För användaren behövs även en användardokumentation som beskriver hur funktioner fungerar och används och det är även vanligt med någon eller några kortare handledningar för enstaka funktioner i systemet.



IT Ledarskap

Vi erbjuder spjutspetskompetens med hög integritet för att hjälpa företag och organisationer till ett effektivt utnyttjande av IT med målsättning att verksamhetsprocesser skall leverera och skapa värde.