

MiniGuide

Leda IT i mindre organisationer

IT Ledarskap



Introduktion

I mindre och medelstora organisationer är det vanligt att ansvar för IT tilldelas ekonomichef eller administrativ chef. Beroende på hur verksamheten är organiserad och vilken strategi man har, kan det även finns medarbetare som har hand om det dagliga arbetet med IT.

Två av de viktigaste aspekterna i detta ansvar, utöver att hålla budget, är att hantera ändringar och säkerställa att obehöriga inte kan komma åt system.

Etablera en god IT-miljö

Några av de saker som du kan göra för att hantera frågor som har med IT att göra omfattar:

- Ta fram en IT-strategi
- Ta fram IT- & Informationssäkerhetspolicy samt användarr regler för de anställda
- Använd standardsystem i största möjliga utsträckning och var restriktiv med anpassningar
- Standardisera vilken utrustning som skall användas
- Ta fram serviceavtal för viktiga IT-tjänster.
- Ta fram kontinuitets- och avbrotningsplaner.
- Se över den fysiska säkerheten
- Verifiera att det finns säkerhetskopior som fungerar att läsa tillbaka

Upphandling och projekthantering

Två områden där kostnads- och tidsrammar ofta överskrids är upphandlingar samt projekt som har med IT att göra. Den grundläggande orsaken till detta är bristande kompetens inom IT. Det finns ofta också en övertro på att man klara av att leverera inom tidsrammar.

För att minska risken för att detta skall uppkomma kan man arbeta med etablerade mallar och modeller. När det gäller projekt, rekommenderas att man använder en projektmetodik som ger stöd för att följa upp projektet under hela dess livslängd.

När det gäller upphandling bör man även utgå ifrån etablerade metodiker men man måste också arbeta igenom avtal för att ha bästa möjliga juridiska ställning om något skulle gå fel.

Utveckling mot tjänster

De senaste tio åren har kostnaden på hårdvara kontinuerligt minskat samtidigt som tjänster inom IT har ökat. Ett tydligt exempel på detta är att man ofta lägger ut driften av server på externa företag och själva fokuserar på affärssystem och andra verksamhetsystem.

IT Ledarskap

Vi erbjuder spjutspetskompetens med hög integritet för att hjälpa företag och organisationer till ett effektivt utnyttjande av IT med målsättning att verksamhetsprocesser skall leverera och skapa värde.

