

IT som en del av verksamheten

När du bryter ner vad IT tillför verksamheten och vilka förväntningar som finns, handlar det om två saker. Dels avser det att göra saker rätt, vilket ofta anges som effektivitet eller förmågan att leverera vad som lovats. Dels handlar det om att göra rätt saker, vilket ofta anges som ändamålsenlighet eller att leverera nytta.

Om man ser på hur IT är en del av verksamhetens krav, så innebär ansvaret för IT att hantera investeringar i IT-resurser som används av IT-processer för att leverera information. Detta drivs i grunden av verksamhetskrav.

För att lyckas måste du förstå vad IT kan tillföra verksamheten och du måste ha förmågan att kommunicera detta internt. Att vara affärsorienterad är en nödvändighet.

CIO rollen - Chief Information Officer

För att lyfta IT frågorna i en organisation har rollen CIO vuxit fram, vilken ofta är representerad på lednings- eller styrelsenivå. I rollen innebär ansvaret inte enbart IT som teknik, utan även hantering av IT och information baserat på verksamhetens behov.

Introduktion

Var ansvaret för IT frågor ligger i en verksamhet beror på verksamhetens art, men också på ledningens kunskap och erfarenhet av IT.

Om man har ett starkt beroende är det ofta nödvändigt att ansvaret hanteras av en CIO eller IT-chef, i andra fall kan detta mycket väl hanteras av andra linjechefer som exempelvis ekonomichef eller administrativ chef. Det finns också ett stort inslag av riskhantering med IT, där misstag kan få fördödande konsekvenser för hela organisationen.

Skapa framtiden

Med IT skapas framtiden för verksamheten, där några nyckelfrågor som måste hanteras omfattar:

- Komplexitet: Hur skall man se helheten och hur skall man förstå detaljerna?
- Samordning: På vilket sätt kan man samordna arbetsuppgifter och teknik
- Kontroll: Vilka krav skall finnas och hur skall de kontrolleras?
- Bibehålla värde: Har värdet definierats?
- Mätning: Hur skall leveransen av IT mätas?
- Risker: Vilka risker måste hanteras och vilka kan accepteras eller föras över på någon annan?

MiniGuide

Tips till ekonomi- och administrativa chefer för att hantera IT

IT Ledarskap



IT Ledarskap

Vi erbjuder spjutspetskompetens med hög integritet för att hjälpa företag och organisationer till ett effektivt utnyttjande av IT med målsättning att verksamhetsprocesser skall leverera och skapa värde.